

## Conditions générales de medinform SA

### **I. Champ d'application des CG**

Les conditions générales (CG) suivantes s'appliquent à tous les participants aux formations que propose la société medinform SA dès lors que les parties les ont expressément ou tacitement reconnues. Les modifications et conventions annexes ne prennent effet que lorsqu'elles sont convenues par écrit par les deux parties.

### **II. Inscription aux cours et paiement des frais de cours**

Une inscription orale ou écrite à un cours implique son règlement dans tous les cas. Le non paiement d'un cours n'est pas accepté comme désistement/annulation. Les factures sont payables dans un délai de 30 jours suivant leur réception.

### **III. Désistement, report et abandon des cours**

#### **Cours présentiels**

<b>Moment de l'annulation</b>	<b>Conséquences</b>
Jusqu'à deux mois avant le début du cours	L'annulation ou le report sont gratuits <b>Les frais de cours sont remboursés</b>
De deux mois à sept jours avant le début du cours	Choisir en remplacement une autre date ou un autre cours programmé sur l'année de cours et en informer le secrétariat de medinform <b>Les frais de cours doivent être réglés</b>
Moins de sept jours avant le début du cours	Aucun report n'est plus possible, envoyer un remplaçant (coordonnées à communiquer au secrétariat, CHF 50,- de frais administratifs) <b>Les frais de cours doivent être réglés</b>
Absence d'annulation ou annulation après le début du cours	Aucun report n'est possible <b>Les frais de cours doivent être réglés</b>

#### **Cours en ligne**

Aucun remboursement des frais de cours n'est possible après l'achat des cours en ligne (Live-Webinar, On-Demand Webinar, E-Learning).

#### **Pharmacies spécialisées**

Les conditions contractuellement prévues dans le cadre de la spécialisation s'appliquent aux collaborateurs des pharmacies spécialisées participant aux cours de formation initiale et pour lesquels le montant est couvert par le forfait convenu.

## **IV. Responsabilité**

Les informations fournies durant les cours sont transmises par medinform ou les enseignants en toute bonne foi et au mieux de leurs connaissances. Malgré le soin apporté au contrôle des contenus, l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité de ces enseignements ne peuvent pas être garanties. Toute responsabilité pour les dommages matériels ou immatériels résultant de l'utilisation ou de l'utilisation erronée des informations fournies, est exclue.

## **V. Confidentialité et protection des données**

Les participants s'engagent expressément à ne pas transmettre et à traiter de façon confidentielle l'ensemble des mots de passe et des identifiants fournis, qu'ils prendront soin de conserver en un lieu sûr inaccessible aux tierces personnes.

La société medinform SA s'engage à respecter les principes de la législation sur la protection des données, et notamment à ne pas transmettre ni vendre de données à des tiers. Les données telles que l'adresse du domicile ou l'adresse électronique sont exclusivement utilisées pour la facturation, l'envoi d'invitations et l'information sur les formations.

## **VI. Droits d'auteur**

Les contenus des formations (scripts, quiz, documentation conseil, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. La copie, la réimpression, la traduction, l'adaptation ou la reproduction, que ce soit sous forme partielle ou intégrale, sont interdites sans l'autorisation écrite préalable de medinform. L'intégralité des droits reviennent exclusivement à medinform SA.

## **VII. Organisation des cours / Lieux de cours**

Afin que les cours puissent se dérouler dans des conditions optimales, medinform définit un nombre minimum et maximum de participants pour chaque cours présentiel. Les places aux cours sont attribuées dans l'ordre de réception des inscriptions (sous réserve du paiement dans les délais impartis). Si le nombre de participants à un cours est insuffisant, le cours n'a en règle générale pas lieu et les frais de cours sont alors remboursés ou ne sont pas prélevés. Lorsque la tenue d'un cours présentiel est limitée ou rendue impossible par des événements non prévisible, ni influençable comme par ex. une pandémie, medinform se réserve le droit de remplacer des cours présentiels par des formation en ligne aux mêmes conditions.

## **VIII. For juridique**

Toutes les relations juridiques avec la société medinform SA sont soumises au droit suisse. Le for compétent est celui du siège de medinform SA.